

Introducción a la Tecnología & Soporte Técnico

Guía paso a paso: Ejercicio 1 Configuración de una Impresora de red Ubuntu

Aprende soporte técnico para Windows y Linux con
herramientas prácticas paso a paso.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
¡Consigue el libro completo [aquí!](#)
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

Guía Paso a Paso: Instalación de una Impresora en Red en Ubuntu 22.04 (Jammy Jellyfish)

Objetivo:

Configurar una impresora en red con tarjeta de red en **Ubuntu Jammy 22.04** utilizando exclusivamente las herramientas del sistema, sin necesidad de CUPS.

Parte 1: Requisitos Previos

Antes de comenzar, asegúrate de lo siguiente:

1. Tener acceso a un equipo con **Ubuntu Jammy 22.04**.
 2. Contar con una impresora con tarjeta de red (cableada o inalámbrica).
 3. Tener la dirección IP de la impresora (ver **Paso 1** para obtenerla).
 4. Asegurarte de que la impresora y tu PC estén conectados a la misma red local.
 5. Verificar que los controladores de la impresora sean compatibles con Linux y estén disponibles.
-

Parte 2: Instrucciones Paso a Paso

Paso 1: Verificar la Dirección IP de la Impresora

Puedes obtener la IP de tu impresora de las siguientes maneras:

1. **Desde el menú de configuración de la impresora:**
 - Muchas impresoras con pantalla permiten consultar su IP en el menú de configuración de red.
2. **Imprimiendo una página de configuración:**
 - Consulta el manual de tu impresora para imprimir esta página; normalmente incluye la dirección IP y configuración de red.

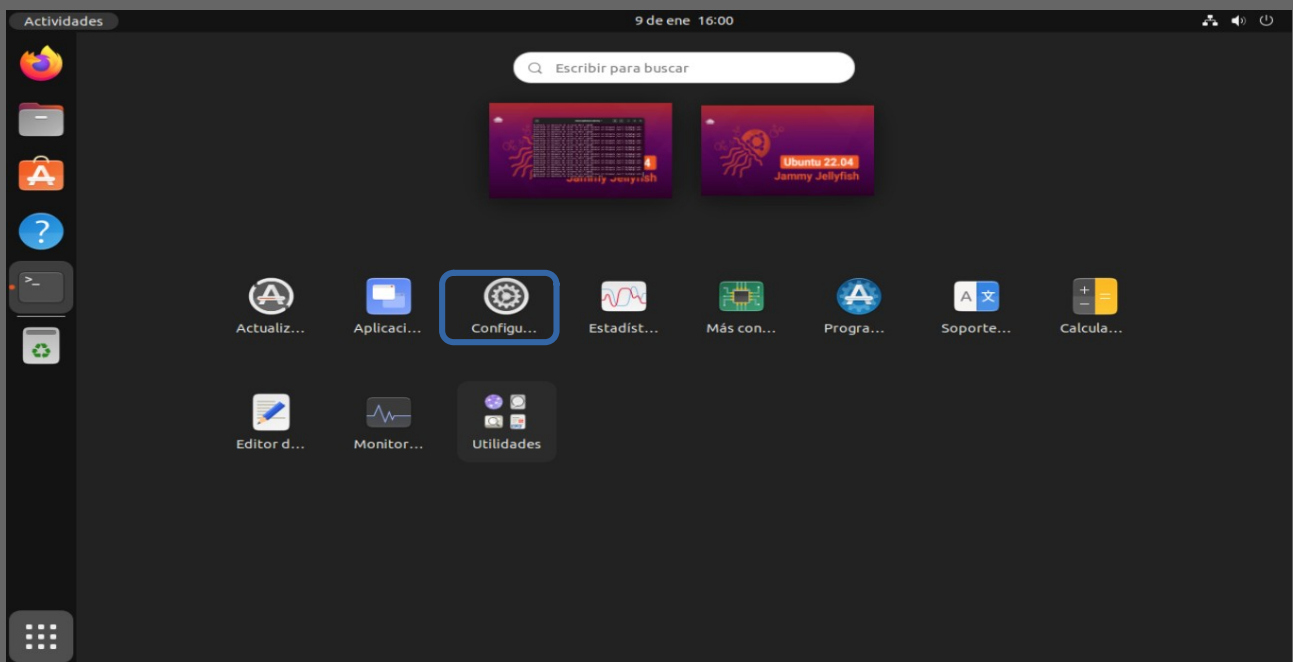
Paso 2: Abrir el Panel de Configuración de Impresoras en Ubuntu

1. Haz clic en el menú de aplicaciones de Ubuntu y busca **Configuración**.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

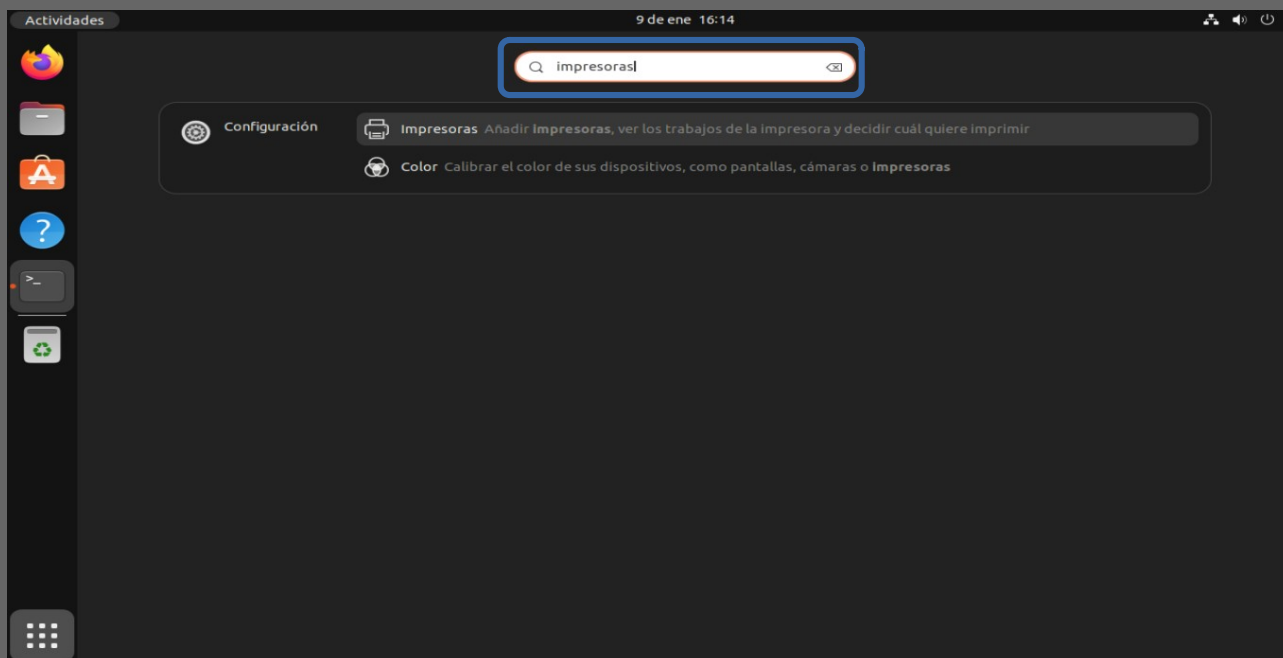
¡Consigue el libro completo [aquí!](#)

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.



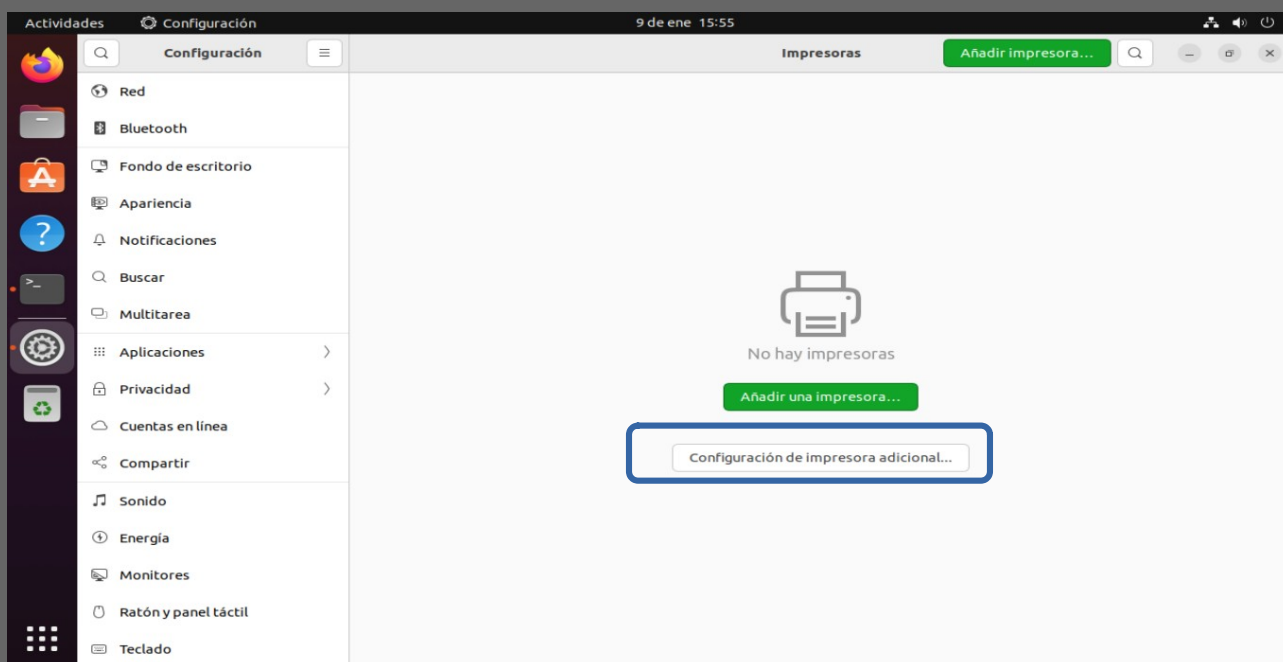
2. También puede escribir **Impresoras**.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.



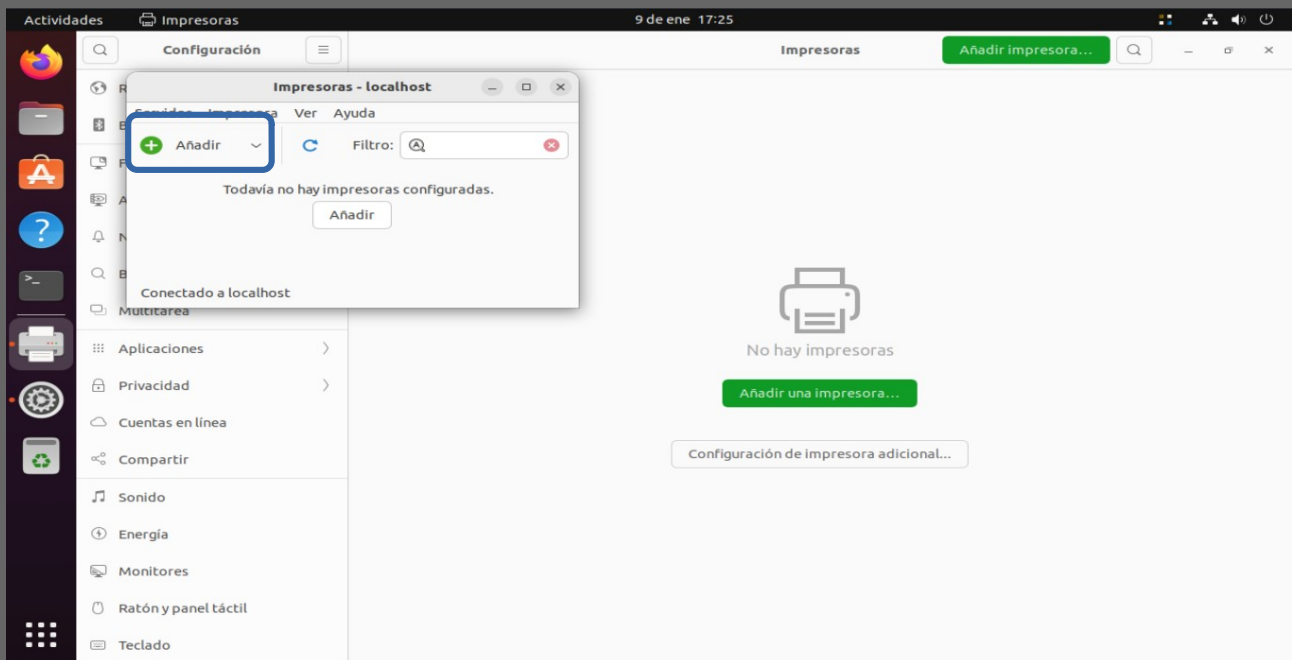
Paso 3: Añadir una Nueva Impresora de Red

1. En la ventana de configuración de impresoras, haz clic en el botón **configuración de una impresora adicional**.

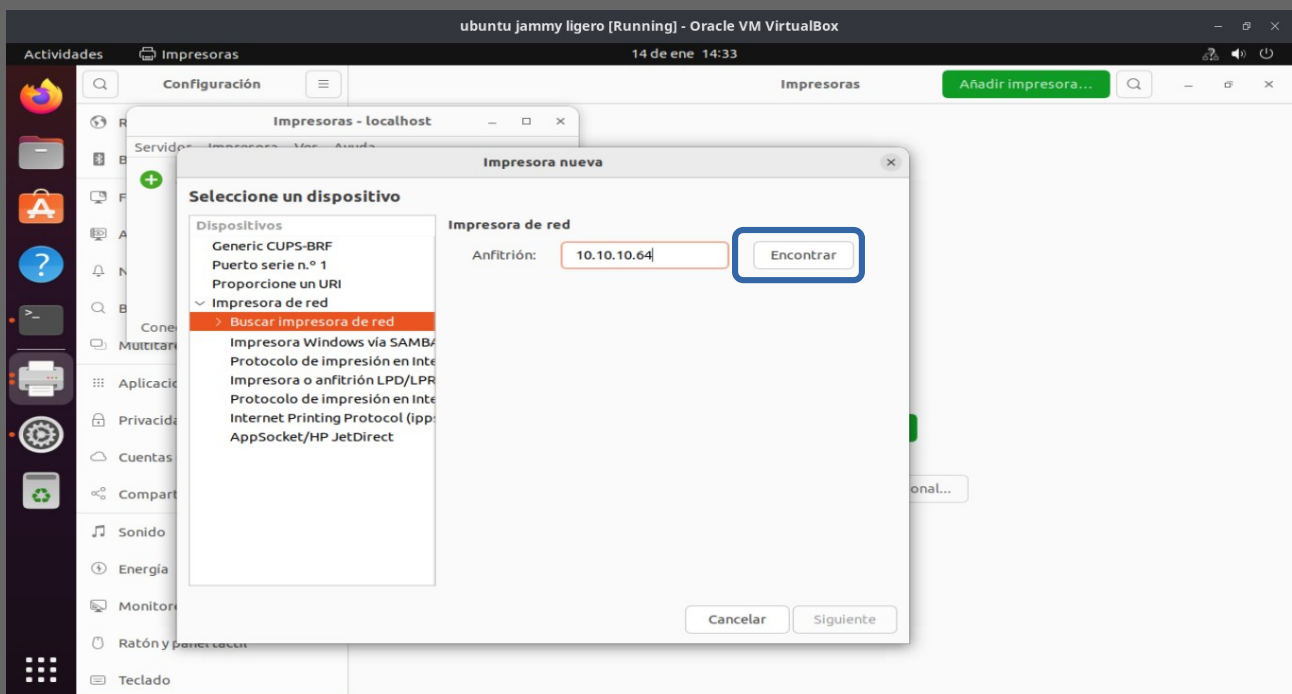


2. Apacera la siguiente pantalla, haz clic en añadir.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

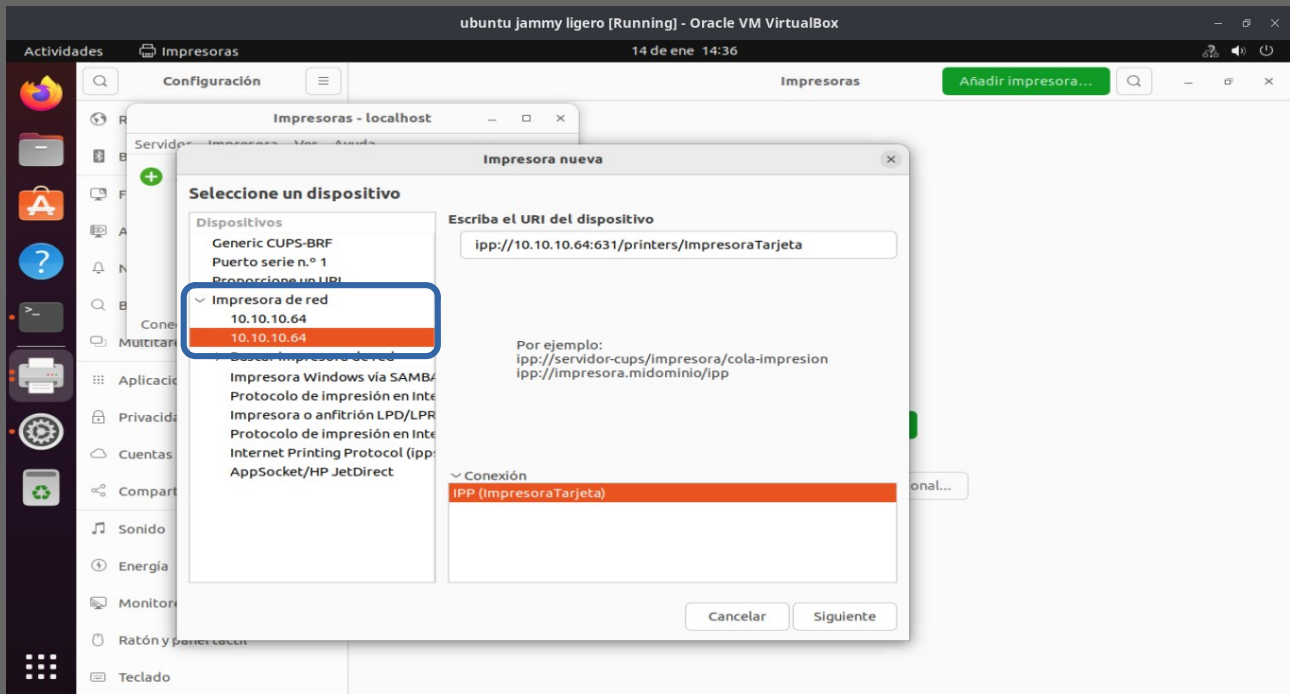


3. Del lado izquierdo elegir buscar impresora de red y en el campo de texto del lado derecho escribir la ip donde se encuentra la impresora y haz clic en el boton “Encontrar”. Automáticamente buscara las impresoras conectadas a la red.



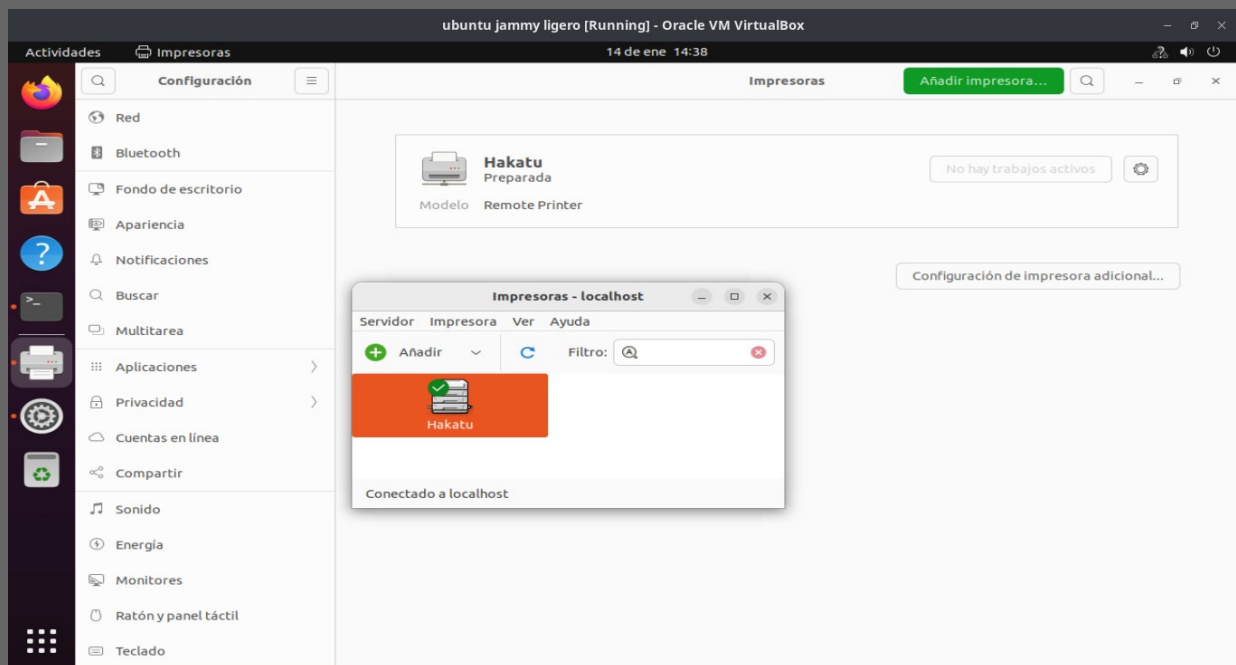
4. Si tu impresora aparece en la lista, selecciónala y sigue las instrucciones en pantalla.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?
 ¡Consigue el libro completo [aquí](#)!
 Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.



Paso 5: Seleccionar e Instalar el Controlador Correcto

1. Si Ubuntu detecta automáticamente la impresora instalará automáticamente el controlador.



2. Si no aparece un controlador compatible:
 - Descarga el controlador desde el sitio oficial del fabricante.
 - Selecciona la opción para proporcionar un archivo PPD e introduce el archivo descargado.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí!](#)

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

Paso 5: Verificar la Instalación

1. Vuelve a la sección de impresoras en la configuración de Ubuntu.
 2. Selecciona la impresora recién instalada y haz clic en **Imprimir página de prueba**.
 3. Si la página de prueba se imprime correctamente, ¡la impresora está lista para usarse!
-

Parte 3: Solución de Problemas Comunes

1. **La impresora no responde:**
 - Verifica que la impresora esté encendida y conectada correctamente a la red.
2. **Error en la impresión:**
 - Asegúrate de que la dirección IP y los controladores sean correctos.
3. **Problemas de red:**
 - Verifica que los puertos necesarios (9100 para JetDirect o 631 para IPP) estén abiertos en la red.

Parte 2: Recursos complementarios

- **Video tutorial:** [Cómo configurar una impresora en Ubuntu](#)
 - **Simulador paso a paso:** [Configuración de impresoras en Ubuntu](#)
-

Notas Importantes

1. **Compatibilidad de la impresora:**
 - Verifica que tu modelo de impresora sea compatible con Linux.
2. **Dirección IP fija:**
 - Configura una IP estática para tu impresora desde el router para evitar problemas de conexión en el futuro.
3. **Especificidad para Ubuntu Jammy (22.04):**
 - Esta guía está diseñada específicamente para **Ubuntu Jammy 22.04**. Si utilizas otra versión de Ubuntu o una distribución diferente, es posible que necesites instalar paquetes adicionales para poder completar la instalación de la impresora. En ese caso, puedes instalar el siguiente paquete:

```
sudo apt install avahi-daemon system-config-printer -y
```
 - El paquete `avahi-daemon` es utilizado para la detección de impresoras en red, y `system-config-printer` es una herramienta que proporciona una interfaz gráfica para administrar las impresoras en el sistema. Estos paquetes son necesarios

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí](#)!

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.

en versiones anteriores de Ubuntu o distribuciones que no soportan automáticamente la configuración de impresoras de red como en **Ubuntu Jammy**.

¿Quieres aprender más sobre soporte técnico y otros temas?

¡Consigue el libro completo [aquí!](#)

Aprende a resolver problemas comunes y mucho más.